

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

Formation en Gestion Axée sur les Résultats (GAR)/ Planification, Suivi et Évaluation (PSE)

1. Contexte et justification

Maison Shalom Rwanda est une organisation humanitaire fondée en 1993 par Marguerite Barankitse, engagée dans la promotion de la dignité, de l'éducation et de l'autonomisation des réfugiés et des populations vulnérables.

Suite à la crise politique de 2015 au Burundi, l'organisation s'est réimplantée au Rwanda, où elle concentre ses interventions dans le domaine de l'éducation, de la formation professionnelle et du développement communautaire, notamment dans le camp de Mahama ainsi qu'en milieu urbain à Kigali.

Plus de 7 000 jeunes réfugiés burundais bénéficient actuellement de ses programmes éducatifs, économiques et psychosociaux, visant à renforcer leur autonomie et leur rôle en tant qu'acteurs de changement positif.

Guidée par des valeurs de dignité, compassion et intégrité, Maison Shalom œuvre à restaurer la confiance et l'espoir des bénéficiaires, conformément à sa vision : **« Voir tout être humain vivre avec dignité et s'épanouir intégralement dans toute société ».**

Sa mission est de promouvoir le développement humain à travers un soutien psychosocial, éducatif et économique durable.

Dans le cadre de ses interventions, l'organisation accorde une importance particulière à l'efficacité, à l'impact et à la durabilité. Face aux exigences accrues des partenaires en matière de redevabilité et de résultats mesurables, elle met en place une formation en Gestion Axée sur les Résultats (GAR) afin de renforcer les capacités du personnel en planification, suivi et évaluation, dans une approche orientée vers des résultats concrets et durables.

2. Objectif général

Renforcer les capacités du personnel de Maison Shalom International en matière de gestion de projets, de suivi et d'évaluation selon l'approche de la Gestion Axée sur les Résultats (GAR).

3. Objectifs spécifiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les concepts clés de la GAR
- Élaborer une chaîne de résultats adaptée aux projets de Maison Shalom
- Construire et analyser un cadre logique (logframe)
- Définir des indicateurs SMART pertinents
- Mettre en place un système de suivi-évaluation opérationnel
- Améliorer le rapportage orienté résultats
- Intégrer la gestion des risques et l'apprentissage organisationnel

4. Résultats attendus

- Les participants comprennent et appliquent les principes de la GAR
- Des outils de planification (cadres logiques) sont élaborés ou améliorés pour les projets en cours
- Les indicateurs de performance sont harmonisés
- Un schéma de suivi-évaluation adapté à Maison Shalom est proposé
- Les pratiques de rapportage sont renforcées et standardisées

5. Contenu de la formation

La formation sera contextualisée aux projets de Maison Shalom (éducation, insertion socio-économique, protection, agriculture, etc.) et couvrira :

- Introduction à la GAR et enjeux institutionnels
- Chaîne de résultats et théorie du changement

- Cadre logique (logframe) appliqué aux projets en cours
- Indicateurs de performance et outils de collecte
- Planification opérationnelle et budgétisation liée aux résultats
- Identification des baselines, Suivi, évaluation et apprentissage
- Gestion des risques
- Rapportage pour les bailleurs
- Études de cas internes et exercices pratiques basés sur les projets de Maison Shalom

6. Méthodologie

Approche participative et orientée pratique :

- Exposés interactifs
- Travaux de groupe sur des projets réels de Maison Shalom
- Études de cas internes
- Exercice de construction de cadre logique
- Simulations de suivi-évaluation
- Sessions de feedback et co-construction d'outils

7. Participants cibles

- Chefs de projets
- Responsables de programmes
- Chargés de suivi-évaluation
- Personnel technique

Nombre estimé : 8 participants

8. Durée et lieu

- **Durée** : La durée de la formation sera déterminée par le formateur
- **Lieu** : Sur site (locaux de Maison Shalom – ex. Mahama ou siège)
- **Format** : Présentiel

9. Profil du formateur

Le consultant/formateur devra répondre aux critères suivants :

- **Formation académique** : Diplôme universitaire (minimum Bac+3, Bac+5 souhaité) en gestion de projets, développement international, sciences sociales ou domaine connexe.
- **Expérience professionnelle avérée** :
 - Au moins **5 ans d'expérience** en gestion de projets de développement
 - Expérience confirmée en **Gestion Axée sur les Résultats (GAR)** et en suivi-évaluation
 - Expérience avérée dans la **conduite de formations pour adultes**
- **Compétences techniques** :
 - Maîtrise du cadre logique, des indicateurs SMART et des outils de suivi-évaluation
 - Bonne compréhension des exigences des bailleurs de fonds
- **Compétences pédagogiques** :
 - Excellentes capacités de facilitation avec une approche participative
 - Capacité à développer des supports de formation pratiques et adaptés.
- **Langues** :
 - La formation se déroulera en français, de ce fait, une maîtrise du français est obligatoire mais une bonne connaissance de l'anglais sera un atout.
- **Atouts** :
 - Expérience en Afrique de l'Est et/ou avec des ONG locales et internationales
 - Capacité à offrir un accompagnement post-formation

10. Livrables attendus

- Agenda détaillé de la formation
- Modules et supports pédagogiques adaptés
- Outils pratiques :
 - Modèle de cadre logique
 - Matrice d'indicateurs
 - Plan de suivi-évaluation
- Rapport final incluant :
 - Résumé des sessions
 - Résultats des évaluations
 - Plan de suivi/coaching post-formation
 - Recommandations opérationnelles

11. Modalités d'évaluation

- Test de connaissances (pré et post formation)
- Évaluation continue des exercices pratiques
- Fiche d'appréciation des participants
- Restitution finale des acquis

12. Responsabilités

Maison Shalom International :

- Organisation logistique (salle, équipements, supports)
- Sélection et mobilisation des participants
- Mise à disposition des documents de projets pour les exercices

Formateur/Consultant :

- Préparation des modules adaptés au contexte
- Animation de la formation
- Facilitation des travaux pratiques
- Production du rapport final

- **Offre technique** : elle devra inclure une note de compréhension de la mission, un CV détaillé, des copies de diplômes et certificats pertinents, au moins trois références professionnelles pour des missions similaires, ainsi que tout document attestant de l'expérience en formation et en Gestion Axée sur les Résultats (GAR).
- **Offre financière** : elle devra être présentée en monnaie locale (RWF).

La date limite de soumission est fixée au 15 avril 2026, et la formation devra être réalisée avant le 1er juin 2026.

NB : l'offre devra durer de 21 jours

13. Approche de durabilité

La formation visera également à :

- Développer des outils standardisés utilisables à long terme
- Identifier des points focaux internes en GAR
- Favoriser l'appropriation institutionnelle des pratiques GAR

Fait à Kigali, le 26.03.2026

Christophe DUSHIME

Directeur Pays d'

