



Echowa

OFFRE D'EMPLOI N°009/Echowa/2026

Compagnie : Echowa Ltd

Lieu : Kigali, Rwanda

Poste : Agent Call Center

Type de Contrat : CDI (avec une période d'essai d'un mois)

Présentation de l'entreprise

ECHOWA Ltd est une entreprise basée à Kigali, spécialisée dans la sous-traitance de services professionnels pour des partenaires internationaux. Nous fournissons des compétences variées en IT, design, comptabilité, gestion administrative, relation client et plus encore, pour des entreprises étrangères en quête d'efficacité et de qualité.

Description du poste

Nous recrutons un(e) **Agent Call Center** capable de relever des défis, doté(e) d'un tempérament persévérant et dynamique. Le/la candidat(e) devra exceller dans l'art du dialogue avec les clients, combiner un bon sens commercial à une excellente aisance téléphonique, et être capable d'atteindre les objectifs fixés tout en respectant les standards de qualité et d'éthique professionnelle.

Responsabilités et descriptif des tâches

- Assurer les appels entrants et sortants avec professionnalisme.
- Dialoguer efficacement avec les clients afin de comprendre leurs besoins.
- Promouvoir les services de l'entreprise avec conviction et clarté.
- Atteindre les objectifs fixés en respectant les standards de qualité.
- Assurer un bon suivi des échanges avec les clients.
- Représenter l'entreprise avec une attitude positive, dynamique et commerciale.

Qualifications / capacités

- Expérience dans un service commercial souhaitée.
- Une expérience dans un service call center constitue un atout.
- Excellente écoute, bonne résistance au stress.
- Capacité d'analyse. Excellente expression en français.
- Persévérance, attitude positive et dynamique.
- Capacité de persuasion et de négociation.
- Connaissance de base des outils informatiques.



www.echowa.com
careers@echowa.com



4th Floor, Tropical Piazza
KN 82 Street, Kigali, Rwanda



Echowa

Langues (champs obligatoires)

- **Français** : excellente maîtrise orale et écrite.
- **Très bonne élocution** requise.

Candidature

Documents à envoyer : CV, Lettre de motivation.

Comment postuler

Envoyez votre candidature en un seul fichier (PDF ou ZIP) à l'adresse suivante :

careers@echowa.com et mm@echowa.com **en copie**, avec objet du mail :

Candidature Agent Call Center – Offre n°009/Echowa/2026

Date limite : vendredi 18.04.2026 à 17h00 (heure de Kigali)

NB : Aucun frais n'est requis pour postuler. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Fait à Kigali, le 30.03.2026

Kyan Kabendji

CEO – Echowa Ltd



www.echowa.com
careers@echowa.com



4th Floor, Tropical Plaza
KN 82 Street, Kigali, Rwanda